

E-SCOOTER.FRL

E-SCOOTER FRYSLAN

Kvk - nummer: 74305166

WhatsApp: +31(0)561-851-323

Btw-nummer: NL001461877B66

Website: <https://e-scooter.frl>

E-mail: mail@e-scooter.frl

Wechat: E-scooter-FRL

ALGEMENE VOORWAARDEN

met betrekking tot: Sunra Hawk E-scooter via E-scooter Fryslân

Artikel 1 Algemeen

E-scooter Fryslân/E-scooter.FRL is een éénmanszaak gevestigd te Noordwolde-Zuid, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 74305166. Onze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Onder 'klant' wordt verstaan de opdrachtgever, koper/consument en iedere afnemer die aan E-scooter Fryslân een opdracht geeft en/of met deze een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, leveringen, diensten en/of overeenkomsten, alsmede de uitvoering ervan. Indien één of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, dan zal deze bepaling niet meer van toepassing zijn op de overeenkomst en zal deze worden vervangen dooreen nieuwe vergelijkbare, rechtsgeldige bepaling. E-scooter Fryslân behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze voorwaarden op elk moment te wijzigen, te actualiseren of aan te vullen. Hiermee vervalt de toepasselijkheid van eerdere versies.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van E-scooter Fryslân zijn vrijblijvend, tenzij dit anders uitdrukkelijk en schriftelijk is aangegeven.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. De aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten, digitale inhoud en/of diensten die worden aangeboden.

4. E-scooter Fryslân kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Op de website kan het zijn dat kleuren kunnen afwijken van de werkelijkheid; ook van de aangeboden producten. Deze afwijkingen kunnen niet gezien worden als een gebrek aan het product.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de voorwaarden die daarbij gesteld worden. Dit alles onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4.
2. Indien de klant het aanbod heeft aanvaard, bevestigt E-scooter Fryslân zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door E-scooter Fryslân is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. E-scooter Fryslân mag zich ervan verwittigen, binnen de wettelijke kaders, of de klant aan de betalingsverplichting kan voldoen, alsook van alle feiten en factoren die belangrijk zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien E-scooter Fryslân op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd zonder motivatie een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. E-scooter Fryslân zal uiterlijk bij de overdracht van de e-scooter aan de klant de hieronder genoemde informatie meesturen:
 - a. het contactadres van E-scooter Fryslân waar de klant met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping;
 - f. te volgen stappenplan met betrekking tot de overdracht van de E-scooter naar de klant;
 - g. Nederlandse Handleiding Productinformatie en Veiligheidsinstructies (HPV)

Artikel 5 Uitvoering en Levering

1. Is voor de uitvoering van een levering een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant E-scooter Fryslân derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. E-scooter Fryslân dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan E-scooter Fryslân zijn verstrekt, heeft E-scooter Fryslân het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan E-scooter Fryslân ter beschikking heeft gesteld.
3. Leveringen geschieden in een door E-scooter Fryslân aangegeven regio waarin afgeleverd wordt, zodat E-scooter Fryslân de klant met de grootst mogelijke zorgvuldigheid kan bedienen. Leveringen buiten de aangegeven regio geschieden alleen als E-scooter Fryslân hiertoe besluit.
4. De levering vindt plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres, tenzij anders is overeengekomen.
5. Duidelijke transportschade aan de verpakking en/of de goederen dienen bij aflevering gemeld te worden aan E-scooter Fryslân. Deze melding is niet van invloed op de waarborgrechten of garantie.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij E-scooter Fryslân tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan E-scooter Fryslân bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. De klant verplicht zich om mee te werken aan de aflevering/in ontvangstneming van het product. Als het product niet op het afgesproken tijdstip in ontvangst kan worden genomen en de klant geen contact opneemt hierover met E-scooter Fryslân dan zullen de extra gemaakte kosten (zoals reisduur/vervoerskosten/opslag, etc.) worden doorberekend aan de klant. Hetzelfde geldt voor een mislukte levering door onvolledige bezorg- en contactinformatie.
8. Indien een artikel niet meer leverbaar is om welke reden dan ook zal E-scooter Fryslân u op de hoogte brengen via de elektronische weg. Voorts is E-scooter Fryslân bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van E-scooter Fryslân kan worden gevergd.

Artikel 6 Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. E-scooter Fryslân mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - als de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. E-scooter Fryslân mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

3. Indien E-scooter Fryslân de klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd al 12 maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
4. Indien E-scooter Fryslân de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de klant heeft verstrekt binnen 12 maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd van 14 dagen na de dag waarop de klant die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als E-scooter Fryslân hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
4. Het recht op herroeping vervalt als de e-scooter op naam is gezet bij het RDW.

Artikel 8 Kosten van het herroepingsrecht

1. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het bijgevoegde modelformulier (Zie Bijlage

- I) voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan E-scooter Fryslân. Dit kan schriftelijk per post of per email.
2. De verzendkosten van het terugzenden van het product zijn voor rekening van de klant.
 3. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt/brengt de klant het product terug op zorgvuldige wijze of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) E-scooter Fryslân. Indien het product moet worden opgehaald op verzoek van de klant dan zullen de extra gemaakte kosten (zoals reisduur/vervoerskosten.) als verzendkosten (retour) worden berekend aan de klant.
 4. De klant zendt/brengt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door E-scooter Fryslân verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
 5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
 6. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 Verplichtingen van E-scooter Fryslân bij herroeping

1. Als E-scooter Fryslân de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding binnen 48 uur een ontvangstbevestiging.
2. E-scooter Fryslân vergoedt de betaling van alleen het product. Zie art.8 lid 3 voor de vergoeding door de klant van de extra gemaakte kosten door E-scooter Fryslân.
3. E-scooter Fryslân betaalt het verschuldigde bedrag aan de klant terug binnen 7 dagen vanaf het moment dat het product door E-scooter Fryslân in goede staat ontvangen is.

Artikel 10 Uitsluiting herroepingsrecht

E-scooter Fryslân kan de volgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, indien E-scooter Fryslân dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door E-scooter Fryslân worden aangeboden aan de klant die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen.

2. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
 - b. de klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra E-scooter Fryslân de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door E-scooter Fryslân geleverde zaken blijven eigendom van E-scooter Fryslân tot het moment dat koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens E-scooter Fryslân uit hoofde van enige met E-scooter Fryslân gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. De klant mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 12 Garantie

1. E-scooter Fryslân verleent aan de klant garantie op haar producten die niet verder gaan dan de garantie die zij zelf krijgt van haar leverancier, of die de leverancier zelf biedt aan de klant.
2. Indien er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerde montage of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van E-scooter Fryslân liggen, komt de garantie te vervallen.
3. De garantiebepaling strekt nooit tot vergoeding van kosten of schade die zijn ontstaan doordat:
 - de klant of derden zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten;
 - de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, of;
 - dat het product op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden;
 - er transportschade is ontstaan tijdens het vervoer van E-scooter Fryslân naar de klant en andersom.

E-scooter Fryslân is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

4. Zie voor meer informatie de Garantievoorwaarden en het Garantiebewijs van E-scooter Fryslân.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien E-scooter Fryslân aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De overeenkomst geldt uitsluitend tussen de (voormalig) klant en E-scooter Fryslân, derden kunnen daaraan geen rechten ontleen. De klant vrijwaart E-scooter Fryslân tegen alle aanspraken van derden.
3. E-scooter Fryslân is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat E-scooter Fryslân is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien E-scooter Fryslân aansprakelijk mocht zijn voor door de klant geleden schade, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door E-scooter Fryslân in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte factuur.
5. E-scooter Fryslân is niet aansprakelijk voor alle schade die ontstaan is door ondeskundig handelen, zoals het niet juist opvolgen van de handleiding en productinformatie en het niet voldoen aan de zorgvuldigheids- en veiligheidseisen die mogen verwacht worden bij dit product.
6. E-scooter Fryslân is niet aansprakelijk voor ongelukken, aanrijding en vallen en kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor eventuele (vervolg) schade door gebruik van de E-scooter met toebehoren (o.a. accu).
7. E-scooter Fryslân is niet aansprakelijk voor directe of indirecte vervolgschade die door het product (of "door een defect") veroorzaakt wordt, indien het niet gekwalificeerd wordt als een gebrek. Dit geldt ook voor schade aan het product welke als garantiegeval erkend is.
8. E-scooter Fryslân is niet aansprakelijk voor elke andere aard van schade, daaronder begrepen elke aanvullende schadevergoeding van welke aard dan ook alsmede indirecte schade geleden door de klant, daaronder begrepen gevolgschade, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Indien E-scooter Fryslân tot opschorting of ontbinding overgaat, is E-scooter Fryslân op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
10. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in gevallen waarbij aan de zijde van de E-scooter Fryslân sprake is van opzet of grove schuld.
11. Indien er schade ontstaat door een ondeugdelijk product dan kan de klant aanspraak maken op de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van E-scooter Fryslân. De verzekering is leidend wat betreft de hoogte van het uit te keren bedrag bij schade.

Artikel 14 Overmacht en ziekte

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van E-scooter Fryslân, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van E-scooter Fryslân kan worden verlangd.
2. Overmacht geeft E-scooter Fryslân het recht de overeenkomst op te schorten of bij (blijvende) onmogelijkheid geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder

- tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Bij ziekte of (blijvende) arbeidsongeschiktheid van E-scooter Fryslân, ziekte van derden die door E-scooter Fryslân zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat E-scooter Fryslân alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. E-scooter Fryslân raakt hierdoor niet in verzuim ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
 4. Indien E-scooter Fryslân voorziet dat de overeenkomst niet nagekomen kan worden binnen een termijn van één maand en de klant is daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld, is de klant bevoegd om de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

1. Al het vervaardigde en al het andere toepasselijk materiaal van E-scooter Fryslân die betrekking heeft op de producten en website of andere social media, berusten bij E-scooter Fryslân, de toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Alle rechten en bevoegdheden zijn voorbehouden aan E-scooter Fryslân die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
3. Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van E-scooter Fryslân, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 16 Toepasselijk recht

In het geval van een geschil, zullen E-scooter Fryslân en de klant toch achten deze in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen van welke aard dan ook tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van E-scooter Fryslân.

Bijlage I

Modelformulier voor herroeping E-scooter Fryslân

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: E-scooter Fryslân
Mauritsweg 1A
8391 KC Noordwolde
mail@e-scooter.fr

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* mijn/onze* gesloten overeenkomst de koop wil/willen* herroepen voor de aankoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consument(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum en plaats

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.